



# PSYCHOGRAM

он-лайн сервис психологической помощи и  
профессиональное сообщество психологов

WHITE PAPER

Январь 2018  
Версия 1.0  
[psychogram.org](http://psychogram.org)

# СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОЕКТА

Описание решения

Услуги сервиса

Основной функционал

Функционал для пользователей

Функционал для клиентов

Целевая аудитория

Монетизация проекта

Основные этапы проекта

Структура ICO

Распределение токенов

Программа Bounty

ДОРОЖНАЯ КАРТА

ПРОВЕДЕНИЕ ICO

КОМАНДА

КОНТАКТЫ

# Введение

Психология, не как теоретическая наука, а как практика с каждым годом набирает большую популярность среди населения России. Про Европу и США, говорить даже не стоит, в тех странах она давно популярна в прямом смысле дальше некуда. Сейчас на этом рынке много профессионалов, много предложений услуг психологов. Кто-то ведет частную практику, кто-то работает в коммерческой компании, и конечно много психологов работают на госслужбах, и в социальных службах, таких как центры экстренной психологической помощи и т.д.

Увы, следует отметить, что помимо профессиональных специалистов присутствует немало псевдоцелителей и прочих шарлатанов, которые сильно вставляют палки в колеса квалифицированных специалистов и портят репутацию практической психологии.

Другой проблемой является отсутствие единой площадки для психологов, что создает большую разрозненность при выборе специалиста, т.к. в основном люди ищут предложения в интернете.

Анализируя рынок услуг психологов и психотерапевтов, мы решили создать единую площадку, где специалисты могли бы предлагать свои услуги и людям, которые в них нуждаются, чтобы они с легкостью могли найти и выбрать подходящего психолога.

Мы разработали мобильного мессенджера, органайзера и в первую очередь - личный виртуальный кабинет для психологов. Данная площадка называется – «Psychogram». В каком смысле можно сказать, что Psychogram очень похож по своей задумке на Uber-taxi.

Представьте, что любой пользователь может получить психологическую помощь, и это так же просто, как заказать такси, используя приложение Uber. Две минуты и пользователь выбирает психолога. Пять минут, и пользователь начинает работать с психологом и получает первую психологическую помощь. Через 15 минут пользователь общается с профессиональным психологом в чате, т.е. первый этап для проработки проблемной ситуации.

# Описание решения

Psychogram© является он-лайн сервисом, оказывающим населению услуги в области дистанционного предоставления психологических медицинских услуг, использующими информационно-коммуникационные технологии сервиса для обмена необходимой информацией в целях организации психологической помощи в интересах улучшения здоровья населения и развития профессионального медицинского сообщества для психологов, а также виртуальным кабинетом психолога.

Основной задачей проекта Psychogram является объединение психологов в сеть профессионального сообщества, а также, организация взаимосвязи между психологами (психотерапевтами) и тех, кто хотел бы получить консультацию от данных специалистов. Psychogram соответствует всем требованиям процесса работы психологов, наиболее важной из которых - конфиденциальность личной информации.





# Услуги сервиса

Psychogram это многофункциональное приложение, которые облегчает работу психологов в ряде аспектов, а также является прекрасной профессиональной площадкой и мобильным профессиональным сообществом. Безусловно, данный мессенджер является удобным приложением и для посетителей, которым он облегчает и упрощает поиск нужного специалиста. Мы настоятельно рекомендуем психологам загружать свои дипломы, а посетителям работать только с дипломированными и сертифицированными специалистами, ни в коем случае не работайте с псевдопсихологами. Если Вы обратили внимание, что специалист предоставляет какие-то липовые сертификаты или он является сторонником лженаучных сект, пожалуйста сообщите об этом через обратную связь разработчикам.

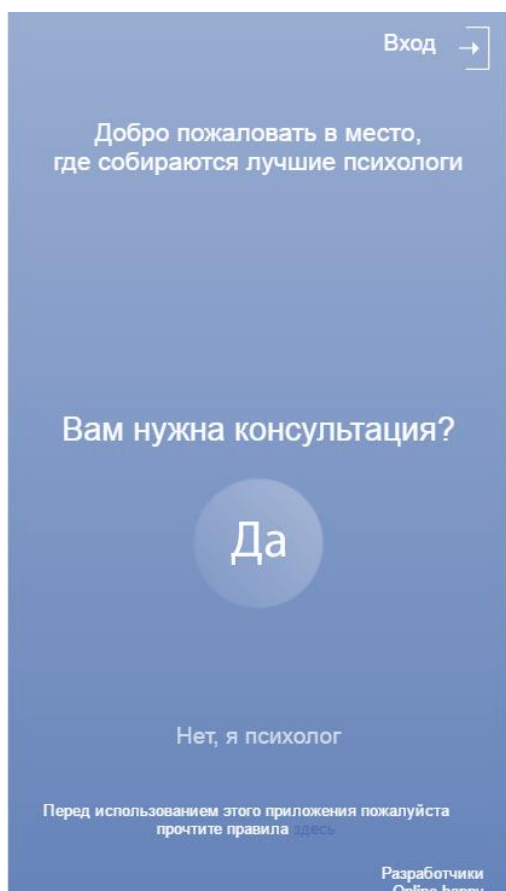
Регистрация в [Psychogram](#) делится на 2 части: для психологов, психотерапевтов; и для посетителей, которые нуждаются в психологической консультации.

Соблюдая все правила анонимности, [Psychogram](#) разработан таким образом, что зарегистрированные посетители не будут видеть друг друга. Даже психологи не видят посетителей.

Посетителя может увидеть только определенный психолог и только в том случае, если посетитель выбрал его (ее) из списка психологов и обратился к нему (ней). Посетители не могут видеть друг друга, что создает защищенное индивидуальное виртуальное пространство.

В [Psychogram](#) встроены 9 профессиональных психометрических тестов, которые интерпретируют данные в автоматическом режиме, однако, психологу позволено добавлять свои тесты, если он хочет получить первичную информацию о посетителе перед его консультированием.

# Основной функционал



## Основной функционал

- Создание профиля
- Предоставление видеоконсультаций
- Обмен личными сообщениями с зарегистрированными участниками
- Возможность видеть результаты тестов клиентов
- Уведомления от посетителей
- Просмотр статистики по профилю

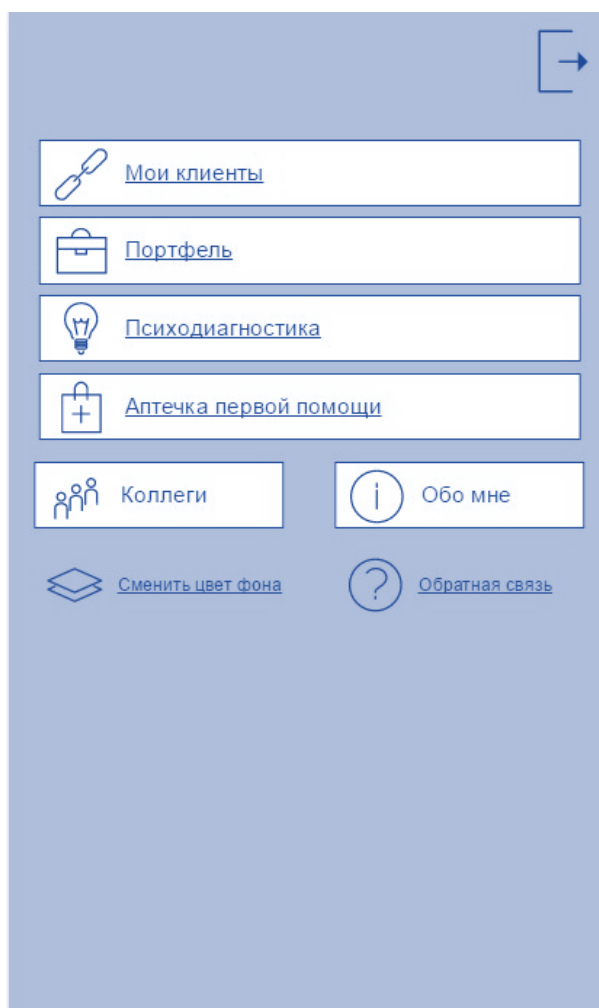
## Дополнительные функции

- Подробная статистика о просмотрах, запросах на услуги
- Выделение рамкой, цветом или поднятие размещаемых вакансий
- Выделение рамкой, цветом или поднятие объявлений об услугах
- Добавление тестов в профиль пользователя

## Дополнительные платные услуги

- Участие пользователя в рейтинге доверия
- Закрепление/нахождение в ТОПе пользователей при поиске
- Закрепление/нахождение в ТОПе услуг по направлениям при поиске

# Возможности для пользователей



Регистрация поделена на 2 части:

1. Для специалиста – психолога;
2. Для посетителя.

При этом, в приложении соблюдены все принципы конфиденциальности: посетители не видят друг друга. Даже психологи не видят посетителей. Посетителя может увидеть только психолог, которого он выбрал.

Соответственно функционал личного кабинета психолога и посетителя отличаются.

Рассмотрим, что доступно психологу:

Мои клиенты - это структурированный чат, в котором у психолога отображаются вся история сообщений с разными клиентами, а также памятка, когда клиент записан на встречу и личная информация о нем. По Вашей просьбе клиент может заполнять психологические тесты, которые обрабатываются программой в автоматическом режиме. Таким образом, этот пункт предоставляет возможность общения с человеком, а также является органайзером. Нажимая на имя нужного человека, психолог видит всю информацию, таким образом, он не будет путаться среди своих клиентов, что очень удобно!

Если, клиент написал психологу, то психолог будет оповещен звуковым сигналом. Чтобы не путаться, кто написал, около имени человека появится цифра 1, выделенная красным цветом.

Имя  
**Людмила**  
Фамилия  
**Ивановна**

Пол

<b>Мужской</b>	<b>Женский</b>
----------------	----------------

Дата рождения  
**25 ноября 1990**

Страна  
**Россия**

Город  
**Москва**

ВУЗ  
**МГПУ**

Специальность  
Компетенции

- Семейная психотерапия
- Психологическая помощь при разводах
- Детский психолог (психотерапевт)
- Геронтология

Меню «**Портфель**» — это личное хранилище материалов психолога. Сюда можно загружать разные материалы, например, статьи и журналы, и информацию, которая будет полезна для работы. Клиенты не видят содержания материалов психолога.

Меню «**Психологические тесты**». В этот раздел включены 9 тестов, Данные тесты, также были выбраны психологами, как наиболее информативные для сбора первичной информации о клиенте. Тем не менее, никто не мешает психологу добавлять свои тесты, если в этом у него будет какая-то необходимость.

Меню «**Первая помощь**». Это индивидуальные советы каждого конкретного психолога, что делать в первую очередь в кризисной ситуации, как себя рефлексировать и так далее. Клиенты могут почитать это.

Меню «**Информация обо мне**» - это та информация, которую психолог заполнил при регистрации.

Настоятельно рекомендуем психологам заполнять все Ваши компетенции, т.к. по ним Вас посетитель может найти. Опция сменить цвет фона, позволяет Вам менять шаблон фона, на другой цвет. Представлена большая цветовая палитра.



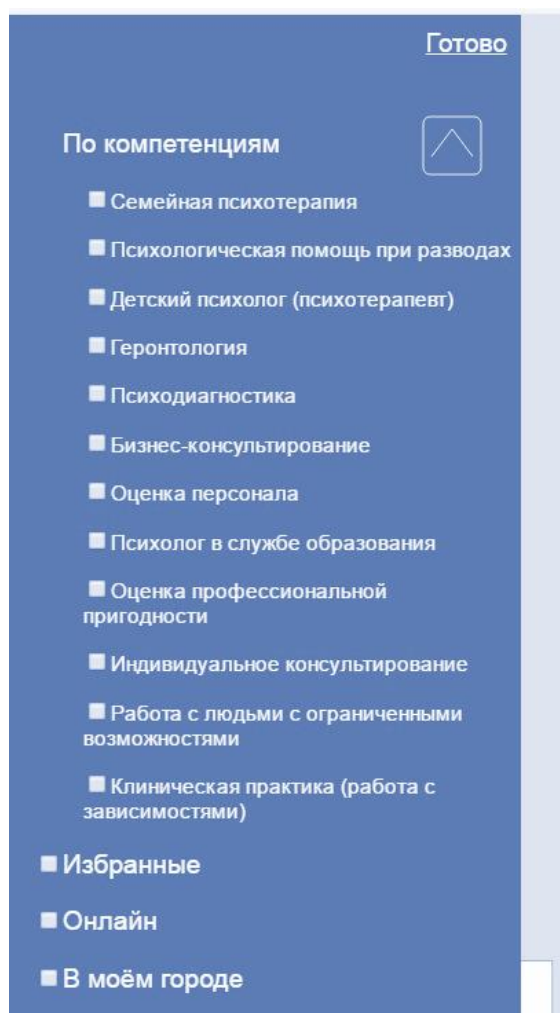
## Возможности для клиентов



Для удобства посетителя был внедрен умный поиск психолога по его компетенциям, а также по нужному городу.

Чтобы написать психологу, его обязательно нужно добавить в избранное, в таком случае, он получит от посетителя сообщение. Также соблюдая правила анонимности, только психолог, добавленный в избранные, может видеть результаты Ваших тестов, которые он попросил заполнить или Ваш личный дневник. При этом психолог должен быть не просто добавлен в избранные, а быть в текущем списке в данный момент. Например, Вы выбрали психолога Петрова, добавили в избранное, общаетесь с ним, и у него информация о Вас есть в меню «Мои клиенты», но если на следующий день, Вы начнете писать другому психологу, первый уже не сможет иметь доступ к Вашим данным, пока вы снова его не выберете, как текущего, не смотря на то что, система помнит, что он находится у Вас в избранных.

По остальным пунктам рабочего кабинета посетителя все устроено просто. Он видит аптечку первой помощи текущего психолога, а также имеет возможность заполнять психологические тесты, т.к. пока не выбран психолог, посетитель не сможет заполнить тест, при этом, посетителю доступны его «сырые» ответы, но не доступны результаты теста, т.е. шкальные оценки.



Результаты тестов доступны только для психолога, это сделано, чтобы

1. Обеспечить анонимность и конфиденциальность информации о клиенте;

2. Не дать посетителю - непрофессионалу сделать о себе неверное заключение на базе интерпретации. Заключение может дать только профессионал. Запомните об этом.

В «Подробной информации» можно почитать об опыте выбранного психолога. Также для удобства клиента сделан календарь для напоминания о встречах.

Как было сказано выше, для клиента реализована возможность вести дневник, т.к. одним из способов работы психолога является анализ дневников. Впрочем, эту опцию посетитель может использовать чисто для самого себя, это его личное, безопасное виртуальное пространство. Данные шифруются, поэтому информация к третьим лицам по определению попасть не может.

# Целевая аудитория

## 78% аудитории

открыты для получения онлайн-консультаций по данным исследования BusinesStat «Анализ рынка медицинских услуг в России в 2012-2016 гг.» Большой потенциал имеет развитие услуги в региональных городах-миллионниках. Жители «столиц» с меньшей готовностью откликаются на услугу (30% - Москва и Санкт-Петербург), но с учетом общей численности городов они вносят существенный вклад в объем потенциального рынка (~ 47 092 131 человек).

Наиболее потенциальна для продвижения услуг сервиса аудитория в возрасте от 30 до 40 лет (36%),  
Респонденты готовы общаться с врачами по скайпу, телефону и мессенджерам ради экономии времени на прием, получения срочного ответа и экономии на дороге.

В то же время, пациенты отмечают и недостатки дистанционной помощи - возможность неточного диагноза и ошибки врача при дистанционном обследовании.

# Монетизация проекта

## Управление профилем

Модель монетизации – Расширенная подписка и разовая покупка услуг  
Предоставление дополнительных платных услуг/функционала на определенный период или разово

## Управление объявлениями

Модель монетизации – Оплата за продвижение услуг  
Предоставление услуг за размещение и управление объявлениями

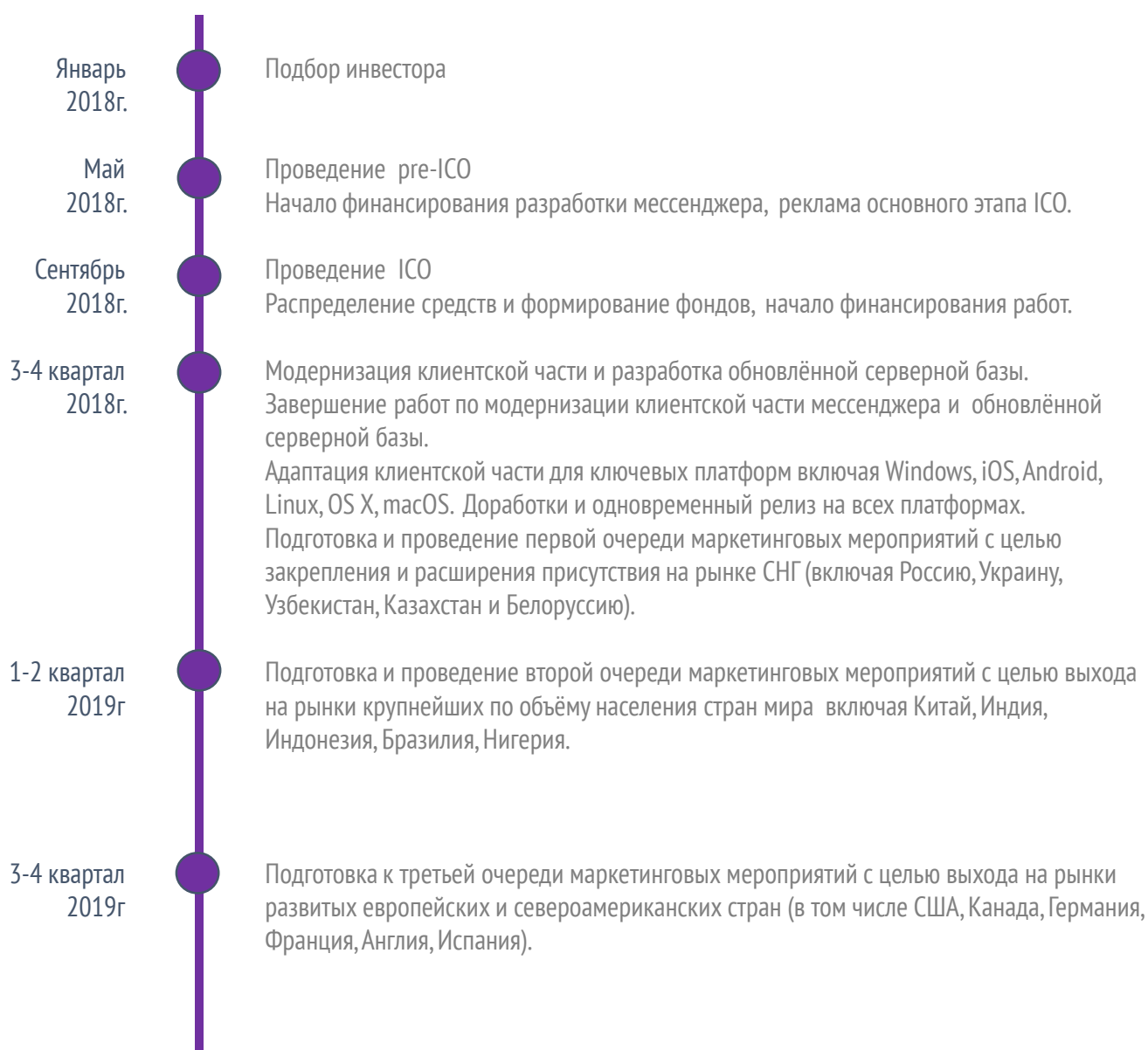
## Размещение рекламы

Модель монетизации – Размещение медийной и контекстной рекламы  
Размещение баннеров и ТГБ

## Комиссия за платные консультации

Модель монетизации - Получение комиссии с продаж  
Комиссионное вознаграждение сервиса за оказанные платные консультации посетителям сервиса

# Дорожная карта





# Структура ICO

	PRE-ICO	ICO
Выдаваемые токены	Токен PsyCoin	Токен PsyCoin
Тип токена	ERC20 Ethereum Token (выставляются на продажу и выпускаются на блокчейне Эфириум)	ERC20 Ethereum Token (выставляются на продажу и выпускаются на блокчейне Эфириум)
Объем выпускаемых токенов	1 млн. PsyCoin	5 млн. PsyCoin
Объем привлекаемого капитала	500 тыс. USD	2,5 млн. USD
Сроки проведения	15 дней, с 1 по 15 мая 2018 г.	30 дней, с 01 по 30 сентября 2018 г.
Минимальный взнос	0.1 ETH или его эквивалент в иных средствах	0.1 ETH или его эквивалент в иных средствах
Принимаемые взносы	BTC, ETH, USD	BTC, ETH, USD
Предварительная цена токена для ИТО	1 PsyCoin = 0.50 USD	1 PsyCoin = 0.50 USD
Поощрительные бонусы	Скидка 25% на весь период проведения	Скидка: неделя 1 – 15% неделя 2 – 10% неделя 3 – 10% неделя 4 – 5%
Выкуп токенов	-	Возможен через 24 мес.

# Распределение токенов

Все участники системы будут иметь возможность использовать токены PsyCoin для оплаты услуг внутри сервиса и приобретения платных опций.

После проведения pre-ICO и основного этапа ICO токены будут выпущены в свободное обращение на биржи криптовалют и ранние покупатели смогут зафиксировать свою прибыль продав токены на рынке.

Спустя 24 месяца после ICO возможен обратный выкуп токенов за счет выручки для поддержания стабильно курса токена PsyCoin.

Оценивая потенциал проекта, высокие компетенции команды и возможности применяемых технологий, мы предполагаем следующую структуру распределения собранных инвестиций.



Средства полученные на ICO будут распределены следующим образом:

- 20% - разработка и техническое развитие
- 8% - вознаграждение команды и партнеров/консультантов проекта
- 2% - bounty-программа
- 60% - глобальный маркетинг и привлечение пользователей
- 10% - стабилизационный (резервный) фонд и оплата юридических и административных расходов

# Программа BOUNTY

Партнерская программа позволяет предложить клиентам новую, дополнительную услугу, что положительно оценит любой пользователь. С другой стороны появляется новый источник дохода, без каких-либо вложений.

Команда предлагает уникальные условия для активных пользователей, помогающих в развитии. Вознаграждение учитывается только при покупке через личный кабинет и начисляется автоматически.

## УСЛОВИЯ РАБОТЫ

Минимальное вознаграждение, которое получает наш партнер – 2% от всех пополнений, которые совершат приведенные им клиенты.

Возможно увеличение процента вознаграждения по мере роста клиентской базы.

Начисление вознаграждения происходит 2 раза в месяц, 1 и 15 числа.

Снятие средств возможно любым удобным способом, в любое время!

Целью правил является регулирование отношений с партнерами, направленное на недопущение нарушения общеправовых и корпоративных норм поведения.

# Psychogram

Сайт - <https://psychogram.org>

Ссылка на приложение в Google Play -  
<https://play.google.com/store/apps/details?id=org.psychogram.app>